

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №16 с углубленным
изучением отдельных предметов»

Рассмотрено
Методическим советом
Протокол № 1
От 26 августа 2015 г.
Председатель МС
 Полунина Л.В.

Утверждаю.
Директор школы
 Антипина Е.А.
«17» 08 2015 г.

Психология общения
(социальное развитие личности)
10- 11 класс

Распопова И.А.
учитель русского языка
и литературы

2015 г.

Пояснительная записка.

Данный курс обучения основан на представлении о том, что каждый человек стремится более полно реализовать себя (самоактуализироваться), добиться успеха в жизни. Помочь в этом ученику, призвана, естественно, вся система обучения и воспитания. Специфика данного курса в том, что в нем эта задача выступает в «чистом виде», вне содержания того или иного предмета. Он направлен на развитие умения правильно, реалистично оценивать свои результаты и возможности в той или иной сфере деятельности, на повышение уровня принятия себя, поддержки благоприятного представления о себе, своих потенциалах, своей способности к саморазвитию и самосовершенствованию, освоение технологий эффективной коммуникации.

Преподавание курса представляется актуальной и важной задачей профильного образования, получившего социальный заказ на удовлетворение всех возможных образовательных потребностей и интересов учащихся. Именно, личностные, психологические факторы выступают на первый план в работе над этой важной задачей. Психологическая культура, толерантность, позитивное само отношение, чувство собственного достоинства, способность к рефлексии и самосовершенствованию, понимание интересов, мотивов, чувств и потребностей окружающих людей, умение строить свои отношения с окружающими, уважая их права, и отстаивать свои права конструктивным способом - все это относится к необходимым компонентам личности гражданина демократического общества.

В программе курса «Психология общения» особое внимание уделяется активным формам работы. Психотехнические игры, элементы психологического тренинга, разыгрывание ситуаций и ролевые игры позволяют учащимся получить «обратную связь», сформировать навыки анализа интересов, чувств, мотивов партнера по общению и самоанализа, конструктивного ведения диалога. Количество часов в неделю - 0,5 час. Курс рассчитан на два года (34 часа).

Данная программа составлена на основе следующих программ:

1. Пономаренко П.П., Белоусова Р.В. «Психология общения для старшеклассников»;
2. Григорьева Т.Г., Линская Л.В., Усольцева Т.П. «Основы конструктивного общения»;
3. Васильченко К.В. «Путешествие в страну «Я»;
4. Нартова-Бочавер С.К. «Психология личности и межличностных отношений».

Главными целями предложенного курса является :

- 1.** развитие коммуникативных способностей учащихся, которые проявляются:
 - во владении средствами коммуникации;
 - в использовании таких средств деятельности, в построении процесса общения;
 - в анализе своей деятельности и выделении новых средств эффективной коммуникации.
2. Ознакомление учащихся с основными понятиями социальной психологии.

3. Воспитание ответственного, уважительного отношения к себе и окружающим, терпеливости к мнению другого, чувства собственного достоинства, социально-приемлемых качеств характера.

Задачи.

1. В увлекательной занимательной форме познакомить учащихся с понятиями социальной психологии.

2. Формировать устойчивый навык конструктивного общения.

3. Развивать социальную компетентность.

4. Познакомить с психологией малых групп, проблемами лидерства, социально-психологическими особенностями взаимодействия людей в малой группе.

5. Познакомить с условиями и приемами эффективного ведения деловой беседы.

Содержание изучаемого курса 10- 11 классы

Раздел 1. Структура, функции и средства общения.

1-2. Введение. Общение. Структура и средства общения. Знакомство с задачами курса «Психология общения». Структура и средства общения.

3- 5. Невербальные средства общения. Речевые средства общения.

Роль невербальных средств в передаче информации. Мимика. Интонация. Форма изложения. 6. Позиции в общении. Теория Э. Берна об эго-состояниях личности. Схема Томаса А. Харриса.

7. Стили общения. Виды общения. Этикет.

8. Манипулирование. Причины манипулирования. Типы манипулятивных систем.

9. Урок - дискуссия "Что мешает открытому общению?"

Раздел 2. Условия и технологии эффективной коммуникации

10. Механизмы межличностного восприятия. Основные феномены межличностного восприятия. Ошибки превосходства и привлекательности.

11. Психологические защиты. Механизмы психологических защит.

12. Барьеры в общении. Что мешает полноценному общению. Стереотипизация.

13. Конструктивное общение. Контроль эмоций. Трудности и барьеры, возникающие в повседневном общении.

14. Активное и пассивное слушание. Процесс слушания. Виды слушания.

15-16. Приемы расположения к себе. Самопрезентация. Приёмы расположения к себе. Compliments. Похвала и поддержка.

Раздел 3. Конструктивное преодоление конфликтов.

17-18. Конфликт. Стили разрешения конфликтов. Понятие «конфликт». Стили разрешения конфликтов.

19. Управление конфликтами. Динамика конфликта. Конструктивное разрешение конфликта. Контроль эмоций.

Раздел 4. Психология семейных отношений.

- 20. Психологические аспекты семейных отношений. Проблемы на ранних этапах существования семьи.
- 21-23. Функции семьи. Значение гармоничных отношений в браке. Детско-родительские отношения. Стили семейного воспитания

Раздел 5. Психология малых групп.

- 24. Коллектив и личность. Роль процесса социализации в развитии личности. Виды групп. Этапы формирования коллектива.
- 25. Лидерство. Психологические качества лидера. Типы лидеров. Стили управления.
- 26-27. Социально -психологические особенности взаимодействия в малой группе. Конформизм. Групповые нормы. Факторы, влияющие на уровень конформности.
- 28. Развитие навыков уверенного отказа. Право на отказ. Приёмы противостоянию давлению.

Раздел 6. Деловое общение.

- 29. Деловая беседа. Функции деловой беседы. Фазы беседы. Как воспринимать критику.
- 30. Психологические особенности публичного выступления. Неречевые компоненты публичного выступления. Контроль эмоций.
- 31. Экзамен психологические аспекты. Стратегии построения работы на экзамене. Приёмы самонастройки и аутотренинга.
- 32. Профессиональное самоопределение. Профориентационная игра «Кто есть кто?»
- 33. Проектирование профессионального жизненного пути. Выбор профессии. Условия выбора профессии. Ошибки при выборе профессии.

Диагностический инструментарий

Раздел 1. Структура, функции и средства общения.

- 1. Тест «КОС» Методика изучения коммуникативных и организаторских умений.
- 2. Д. Коновалов. Тест «Понимаете ли вы язык жестов?» (Жариков Е, Крушельницкий Е. «Для тебя и о тебе»).
- 3. Тест «Три Я»
- 4. 12 рекомендаций Дейла Карнеги. Тест «Манипулятор» (А. С. Прутченков «Наедине с собой».)

Раздел 2. Условия и технологии эффективной коммуникации

- 1. Упражнение «Безоценочное общение». Ролевая игра «Нейтрализация негативных эмоций».
- 2. Тест «Умеете ли вы слушать»
- 3. Упражнения «Комплимент», «Самопрезентация».

Раздел 3. Конструктивное преодоление конфликтов

- 1. Тест К. Томаса «Стили разрешения конфликтов»
- 2. Упражнение «Разногласие».

Раздел 4. Психология семейных отношений.

1. Упражнение «Неприятность на работе»
2. Методика «РОП» (Рольевые ожидания и притязания в браке. Психологическая помощь и консультирование в практической психологии под. ред. М. К. Тутушкиной)

Раздел 5. Психология малых групп.

1. Тест на выявление ценностно-ориентационного единства класса (ЦОЕ).Фридман Л. М.
2. Упражнение «Предвыборная программа»
3. Тест «Поддаётесь ли вы чужому мнению».
4. Упражнение «Умей сказать «нет!»»

Раздел 6. Деловое общение.

1. Рольевая игра «Приём на работу»
- 2.Тест Голланда «Профессиональные предпочтения» и другие профориентационные тесты.
3. Опросник на выявление профессиональных склонностей «ДДО».

Тематическое планирование курса "Психология общения".

10- 11 класс

№ урока	Тема	Дата	Всего часов	В том числе	
				теория	практика
	Раздел 1. Структура, функции и средства общения.				
1.	Введение		1	1	
2.	Общение. Структура и средства общения		1	0, 5	0, 5
3-4.	Невербальные средства общения		2	1	1
5.	Речевые средства общения		1	0, 5	0, 5
6.	Позиции в общении		1	0, 5	0, 5
7.	Стили общения		1	0, 5	0, 5
8.	Манипулирование		1	0, 5	0, 5
9.	Урок - дискуссия "Что мешает открытому общению?"		1		1
	Раздел 2. Условия и технологии эффективной коммуникации				
10.	Механизмы межличностного сприятия		1	0, 5	0, 5
11.	Психологические защиты		1	0, 5	0, 5
12.	Барьеры в общении		1	0, 5	0, 5
13.	Конструктивное общение. Контроль эмоций		1	0, 5	0, 5
14.	Активное и пассивное слушание		1	0, 5	0, 5
15-16.	Приемы расположения к себе. Самопрезентация		2	1	1
	Раздел 3. Конструктивное преодоление конфликтов.				

17-18.	Конфликт. Стили разрешения конфликтов		2	1	1
19.	Управление конфликтами		1	0, 5	0, 5
20.	Раздел 4. Психология семейных отношений. Психологические аспекты семейных отношений		1	0, 5	0, 5
21.	Функции семьи		1	1	
22-23.	Стили семейного воспитания		2	1	1
24.	Раздел 5. Психология малых групп. Коллектив и личность		1	0, 5	0, 5
25.	Лидерство		1	0, 5	0, 5
26-27.	Социально - психологические особенности взаимодействия в малой группе. Конформизм		2	1	1
28.	Развитие навыков уверенного отказа		1	0, 5	0, 5
29.	Раздел 6. Деловое общение Деловая беседа		1	0, 5	0, 5
30.	Психологические особенности публичного выступления		1	0, 5	0, 5
31.	Экзамен психологические аспекты		1		1
32.	Профессиональное самоопределение		1	0, 5	0, 5
33-34	Проектирование профессионального жизненного пути		2	1	1
	Всего		34	16	18

Литература

1. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники. – М.: Осъ – 89, 2000.
2. Гамезо М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии: Информационно-методическое пособие к курсу «Психология человека». – М.: Пед. Общество России, 1999.
3. Дьяченко М.И., Кандыбович Л.А. Психологический словарь-справочник. – Мн.: Харвест, М.: АСТ, 2001.
4. Методы эффективной психокоррекции: Хрестоматия /Сост. К.В. Сельченко. – МН.: Харвест, 1999.
5. Пономаренко Л.П., Белоусова Р.В. Основы психологии для старшеклассников: Пособие для педагога: В 2 ч. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2006.
6. Рогов Е.И. Эмоции и воля. – М.: ВЛАДОС, 1999.
7. Рогов Е.И. Психология познания. – М.: ВЛАДОС, 2001.
8. Рогов Е.И. Психология человека. – М.: ВЛАДОС, 1999.

9. Резапкина Г.В. Я и моя профессия: Программа профессионального самоопределения для подростков. – М.: Генезис, 2010.
10. Реан А.А., Гатанов Ю.Б., Баранов А.А. Психология 8-11 класс. Учебник. – СПб: Питер, 2001.
11. Столяренко Л.Д. Основы психологии. – Ростов-н/Д., 2002.
12. Словарь психолога-практика /Сост. С.Ю. Головин. – Мн.: Харвест, 2001.
13. Смирн Р. Групповая работа с детьми и подростками. – М.: Генезис, 2000.
14. Фопель К. Психологические группы: Рабочие материалы для ведущего. – М.: Генезис, 2000.
15. Фопель К. Энергия паузы: Психологические игры и упражнения. – М.: Генезис, 2001.
16. Фопель К. Как научить детей сотрудничать?: В 4-х т. – М.: Генезис, 1998-1999.
17. Чистякова С. Н. «Твоя профессиональная карьера» учебник для учащихся 8-11 «Просвещение», 2007 г.
18. www.dobrye-mysli.ru
19. 5ka.su/ref/psihologiya/0_object74102.html
20. psy.1september.ru/articlef.php

Результаты освоения программы

В результате изучения курса ученик должен

знать/понимать

- особенности процессов самопознания и самовоспитания, о себе целостно;
- особенности природы эффективного общения;
- психологические причины возникновения проблем во время коммуникации; условия и меры по их предупреждению

уметь:

- выделять и объяснять существенные признаки коммуникации, конфликта;
- находить в разных источниках и анализировать информацию, необходимую для сравнения различных понятий по степени их значимости и по тематике;
- приводить примеры: различных вариантов коммуникаций, конструктивного общения;
- выявлять коммуникативные проблемы в сложных ситуациях, прогнозировать то или иное решение для улучшения качества общения;

- применять практические методики для определения качественных характеристик личности;
- использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:
 - наблюдения и оценки складывающейся ситуации общения; определения комфортных и дискомфортных условий коммуникации;
 - выражения своих потребностей и принятия потребности окружающих;
 - решения практических задач по выработке совместного решения;
- использовать приемы самосовершенствования в учебной и трудовой деятельности;
- аргументировать свою точку зрения во время дискуссии в группе независимо от высказываемой точки зрения.